

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Welche Bücher bietet Jan Jaucher an?

Jan Jaucher bietet eine vielfältige Sammlung von Kinderbüchern, darunter spannende Abenteuer, herzerwärmende Geschichten und lehrreiche Erzählungen. Entdecke Bestseller wie „Das Geheime Tor der Fabelwesen“, „Das kleine Gespenst und der PUPSI“ und viele mehr! Darüber hinaus biete ich auch Hörbücher für Kinder sowie Bilderbücher an.

2. In welchen Sprachen sind die Bücher verfügbar?

Meine Bücher sind aktuell auf Deutsch, Englisch und Türkisch erhältlich, um eine vielfältige Leserschaft zu erreichen und zu begeistern.

3. Wie erfolgt die Übersetzung der Bücher?

Alle Bücher werden sorgfältig und gewissenhaft mithilfe von DeepL PRO übersetzt, um eine herausragende Qualität und sprachliche Genauigkeit zu gewährleisten.

4. Gibt es eine Garantie?

Nein. Bitte beachte, dass digitale Bücher von der Rückgabe ausgeschlossen sind.

5. Kann ich digitale Bücher zurückgeben?

Leider ist eine Rückgabe von digitalen Büchern nicht möglich.

6. Wie erhalte ich meine gekauften digitalen Bücher?

Nach dem Kauf stehen dir die PDF-Bücher sofort als Download zur Verfügung.

7. Wie kann ich Kontakt aufnehmen?

Nutze einfach das Kontaktformular auf der Webseite, um mir eine Nachricht zu senden. Ich freue mich, von dir zu hören! Alternativ kannst du mich auch über die Support-E-Mail-Adresse jan.jauchzer@kinderbuchtraumwunderwelt.com erreichen.

8. Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

Du kannst bequem per PayPal oder Stripe bezahlen.

9. Nimmst du an Streitbeilegungsverfahren teil?

Nein, ich nehme an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

10. Gibt es eine Newsletter-Anmeldung?

Ja, du kannst dich für meinen Newsletter anmelden, um Neuigkeiten zu Büchern, exklusiven Angeboten und spannenden Updates zu erhalten.

11. Gibt es spezielle Angebote für Lehrer?

Ja, Lehrer erhalten kostenlos Schullektüren zur Unterstützung im Unterricht.

12. Wo finde ich die FAQ als Download?

Die FAQ sind auch als Download auf der Startseite verfügbar.

13. Warum gibt es kein Foto von dir auf der Webseite?

Aus Datenschutzgründen habe ich mich entschieden, kein persönliches Foto von mir zu veröffentlichen.

14. Gibt es Versandkosten und wie sind die Lieferzeiten?

Derzeit verkaufe ich ausschließlich PDF-Bücher, die sofort nach dem Kauf als Download zur Verfügung stehen. Es fallen keine Versandkosten an, und es wird keine Mehrwertsteuer berechnet.

15. Was mache ich bei technischen Problemen?

Sollte es Probleme beim Download der Bücher oder während des Bezahlvorgangs geben, überprüfe bitte zuerst deine Internetverbindung und die angegebenen Zahlungsinformationen.

Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktiere mich bitte über das Kontaktformular oder per E-Mail an jan.jauchzer@kinderbuchtraumwunderwelt.com.

Ich werde dir schnellstmöglich weiterhelfen.

16. Gibt es Sonderangebote oder Rabattaktionen?

Ja, es gibt regelmäßig exklusive Rabattaktionen und Sonderangebote, die ich in meinem Newsletter und auf der Webseite bekanntgebe. Melde dich am besten für meinen Newsletter an, um keine Aktionen zu verpassen!

17. Wie gehe ich mit Datenschutz und Sicherheit um?

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist mir sehr wichtig. Ich verarbeite alle Informationen streng vertraulich und halte mich an die geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Details findest du in meiner Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

18. Welche technischen Voraussetzungen benötige ich?

Um meine PDF-Bücher und Hörbücher problemlos herunterzuladen und zu öffnen, benötigst du ein internetfähiges Gerät sowie ein Programm zum Öffnen von PDF-Dateien (wie Adobe Reader) oder eine App für Hörbücher. Eine stabile Internetverbindung ist ebenfalls wichtig.

19. Kann ich eine Bewertung oder Feedback abgeben?

Ja, ich freue mich über dein Feedback! Du kannst deine Bewertung über [Trustmary.com](https://www.trustmary.com) auf meiner Webseite abgeben und deine Erfahrungen mit meinen Büchern teilen.

20. Wo sind deine Bücher und Hörbücher verfügbar?

Derzeit sind meine Bücher und Hörbücher nur über meine eigene Webseite erhältlich.

21. Werden Updates und Erweiterungen zu den Büchern angeboten?

Ja, ich informiere über neue Versionen, Erweiterungen oder Fortsetzungen meiner Bücher sowohl auf der Webseite als auch in meinem Newsletter. Abonniere den Newsletter, um keine Neuigkeiten zu verpassen!